

빅테크기업 협력 유망기업 사업화 지원사업

카카오톡 채널 챗봇(중개봇) 소개자료



1. 카카오톡 채널 챗봇 소개

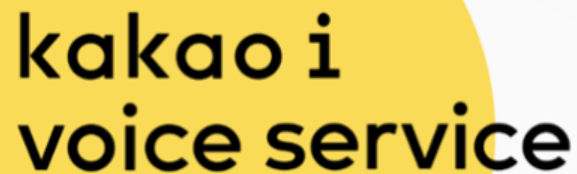
왜 카카오톡 채널 챗봇인가?

대한민국 88.4%, 약 4천만명의 사용자가 카카오톡으로 하루를 시작하고 일상을 마무리 합니다.
카카오톡 채널 챗봇을 통해 사용자와 소통하는 성공적인 비즈니스를 만들어 보세요.

The logo for 'kakao i open builder' is displayed in white text on a blue background. The background consists of several overlapping blue rectangular blocks of varying sizes, creating a modern, layered effect.

플러스친구 챗봇 만들기

카카오톡 플러스친구와 연결된 다양한 형태의
챗봇 빌더 플랫폼

The logo for 'kakao i voice service' is displayed in white text on a yellow circular background. The background is a large, solid yellow circle.

보이스봇 / KVS 제휴 신청하기

Kakao i Voice Service (SDK, API) 및
보이스봇 개발 제휴 신청

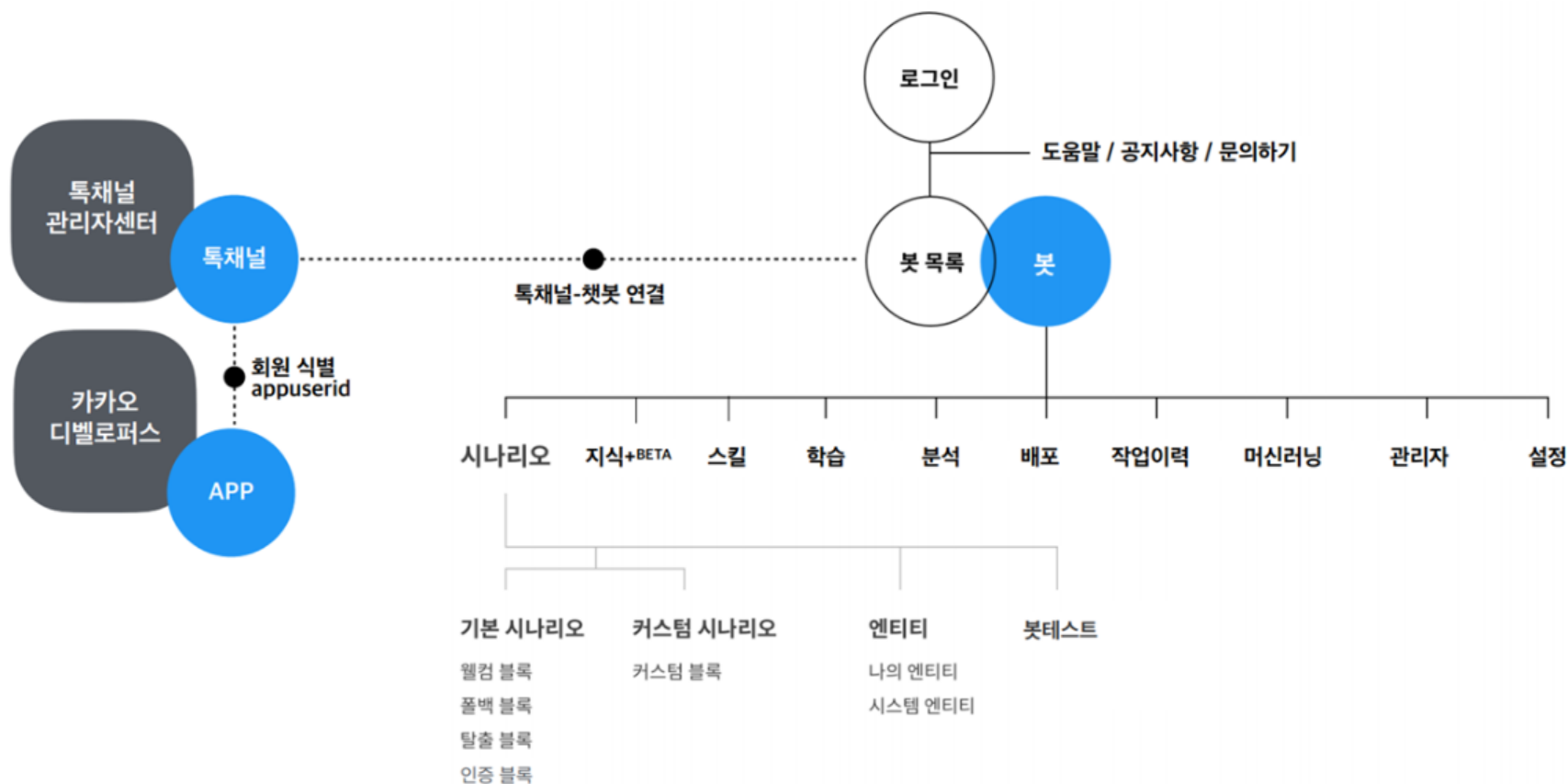


2. 카카오톡 채널 챗봇 구조

카카오톡 채널 챗봇이란?

카카오톡 채널을 통해 제공되는 대화형 인터페이스의 챗봇(Chatbot)을 의미

챗봇 관리자센터를 통해 제작한 챗봇은 카카오톡 채널 관리자센터에서 개설한 카카오톡 채널과 연결하여 사용자에게 서비스 제공



3. 카카오톡 채널 챗봇 기능

365일, 24시간 자동 응대 가능한 카카오톡 채널 챗봇 서비스를 통해 업무 효율화
사용자와 소통 / 고객 응대 / 마케팅 등 다양한 기능 개발 가능

24시간 반복되는 질의응답 해결



Q&A, FAQ 제공
실시간 상담 연결

사용자의 궁금증 해결



웹페이지 연결
이미지, 영상, 텍스트 등 활용

사용자의 궁금증 해결



기업 제품 및 서비스 마케팅
이벤트 프로모션 안내 등

Q. A 레스토랑 예약해줘.

A. 12시 예약이 완료되었습니다.

Q. B 병원은 몇시까지 하나요?

A. 18시 까지 접수 가능합니다.

Q. C 정수기 A/S 신청해줘.

**A. C 정수기 A/S 신청 완료되었
습니다. 13시 까지 기사님 배정 후
알림 예정입니다.**

4. 카카오톡 채널 챗봇 구조

챗봇 소개

카카오톡 채널 챗봇을 활용해 비즈니스에 자동화 기능을 제공해 보세요.
사업자가 원하는 모든 유형의 비즈니스에 적용 가능합니다.



5. 카카오톡 채널 챗봇 장점

효율적인 카카오톡 채널 챗봇 개발/관리와 성공적인 비즈니스를 위한 기능을 제공합니다.

1



**효율적인 챗봇
관리/배포**

중개봇 기능을 통해 하나의 챗봇으로
다수의 입점사(운영사) 챗봇 개발 용이

신규 챗봇 기획의 어려움 해소와
일괄배포 기능을 통한 업그레이드 용이

2



다양한 사업분야 도입

CS, 주문/예약 등 다양한 산업 분야에
AI 기반 챗봇 도입 가능

시나리오 기반 챗복 구성 가능

선택 기능으로 능동적인 소통 유도
및 홍보/마케팅 극대화

3



성공적인 비즈니스

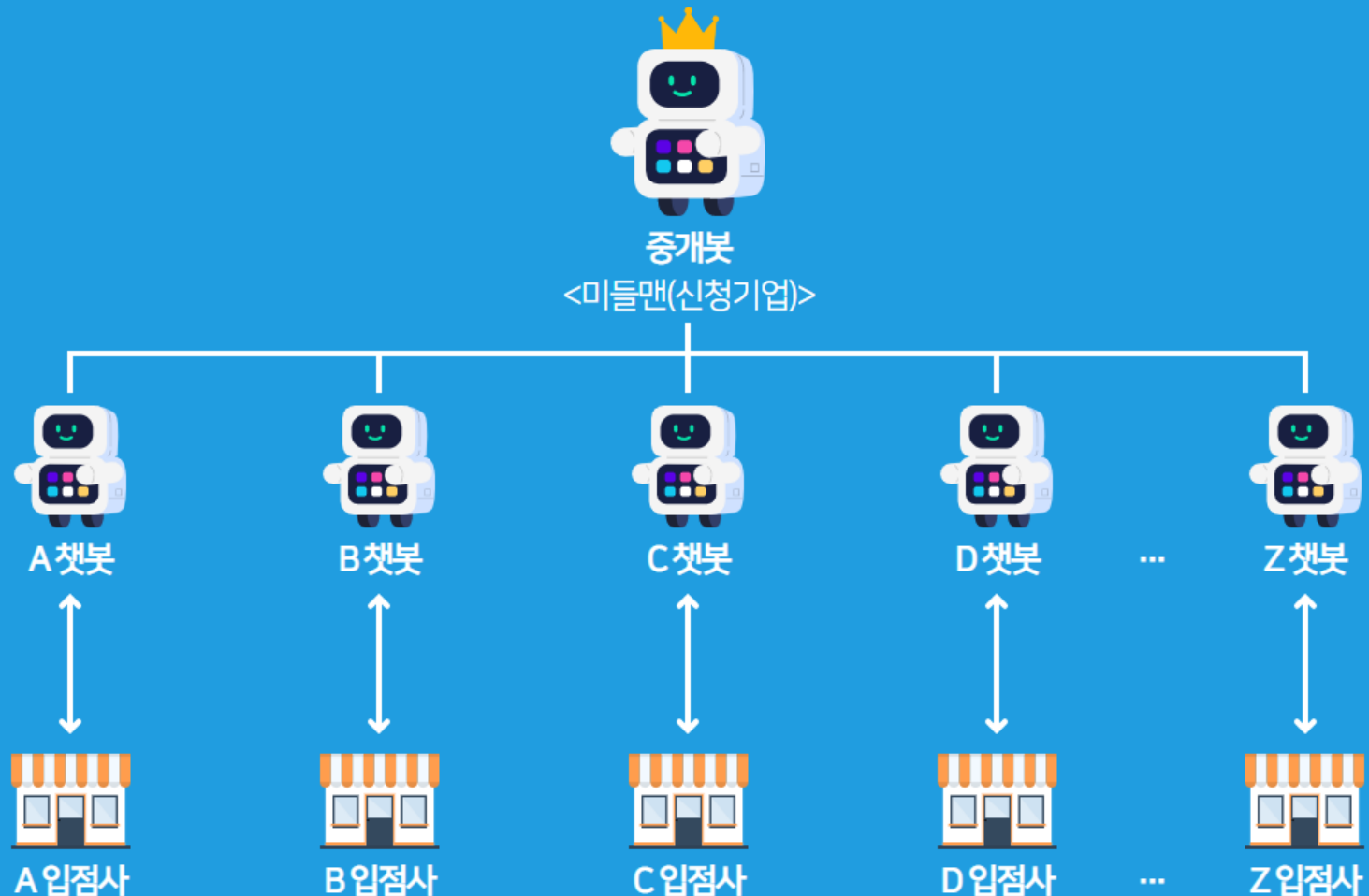
오프라인 → 온라인 전환을 통해
챗봇 입점사(운영사) 편의 제공

챗봇 내 데이터를 활용한
비즈니스 성과 창출

6. 중개봇 구조

챗봇 소개

하나의 챗봇 개발을 통해 모든 파트너사에게 동일한 챗봇 기능을 제공합니다.



※ 다수 입점사를 대상으로 챗봇 구축 가능하며 추가 개발비 부담 감소 / 입점사 관리 및 유지보수 용이

7. 중개봇 주요명칭

[중개봇-카카오톡 채널 챗봇]에서 사용되는 주요 명칭입니다.

구분	내용
중개봇	동일 챗봇을 여러 채널(봇)에 붙이는 의미로 사업(과제) 시 개발되어야 하는 챗봇의 '기능'
대행봇	중개봇의 중심이 되는 하나의 메인 챗봇
위임봇	대행봇의 시나리오 및 기능을 그대로 이어받은 각각의 챗봇
미들맨	중개봇을 운영하는 사업자 <신청기업>
입점사	신청기업을 통해 중개봇을 도입한 사업자 <신청기업의 '입점사'>
유저	입점사의 챗봇 사용자 <사용자>

8-1. 중개봇 장점

챗봇 소개

다양한 산업분야에 도입 가능



위임봇



- ☞ 다양한 사업 분야에 AI 기반 챗봇 도입 가능
- ☞ 시나리오 기반의 AI 대화형 서비스 구성 가능
- ☞ 카카오에서 제공하는 신규 기능 및 기술 지원

효율적인 챗봇 개발/유지보수



대행봇(중개봇)



- ☞ 하나의 중개봇 개발을 통해 입점사 챗봇 개발 및 운영/관리 용이
- ☞ 챗봇 확산에 필요한 개발비용 절감
- ☞ 일괄 배포 기능으로 업그레이드 용이

8-2. 중개봇 장점

사용자 데이터를 활용한 마케팅 고도화

 <사용자정보>
<구매이력>
<이용내역>
A 입점사 <기타정보>

 <사용자정보>
<구매이력>
<이용내역>
B 입점사 <기타정보>

 <사용자정보>
<구매이력>
<이용내역>
C 입점사 <기타정보>



- ☞ 대형 플랫폼에서 독점하던 사용자를 각 입점사별 관리 가능
- ☞ 사용자 데이터 확보 및 데이터 기반 마케팅을 통해 서비스 촉진
- ☞ 사용자를 확보하여 신규 비즈니스 발굴 가능



<홍보/마케팅 예시>

9. 기대효과

신청기업



- ☞ 중개봇 활용을 통해 신규 비즈니스 발굴
- ☞ 동일한 기능을 가진 챗봇을 배포하여 빠른 사업 확장 용이
- ☞ 카카오가 제공하는 CBT 환경을 통해 중개봇 사업 우선 진행
- ☞ 카카오와 협업 기회 제공



- ☞ 챗봇을 통해 고객 CS 대응 및 고객관리
- ☞ 사용자 데이터 확보 및 홍보/마케팅 채널로 활용
- ☞ 챗봇 기능을 활용한 사업화 진행



- ☞ 앱 다운로드 없이 카카오톡을 활용하여 문의, 주문/예약 등 처리 가능
- ☞ 단일 채널 내 서비스 활성화 및 CS로 고객 만족도 향상
- ☞ 시간 제약 없이 24시간 사용 가능



THANK YOU