

2023년 「빅테크기업 협력 유망기업 사업화지원 사업」 기업 모집 공고

(재)대구디지털혁신진흥원에서는 민관의 전략적 협력을 통한 기업협력체계 구축 및 상생협력 기반 마련을 위한 「빅테크기업 협력 유망기업 사업화지원 사업」에 참여할 기업모집계획을 다음과 같이 공고합니다.

2023년 4월 13일

(재)대구디지털혁신진흥원장

1

사업개요

- ☐ **사 업 명** : 2023년 빅테크기업 협력 유망기업 사업화지원 사업
- ☐ **사업목적** : 빅테크기업과 지역SW기업의 전략적 협력을 통한 기업 협력 생태계 구축 및 상생협력 기반 마련
- ☐ **사업내용**
 - 빅테크기업의 플랫폼*을 활용하여 제시된 **과제해결** 및 신서비스 창출을 위한 **과제발굴** 수행
 - **사업화 가능성이 높은** 서비스 기획 및 개발 역량을 보유한 지역기업을 민관이 공동으로 선정·지원

* 카카오 챗봇 관리자센터 (세부사항 링크클릭, <https://i.kakao.com/docs>)

□ 추진체계 및 역할

- (전담기관, (재)대구디지털혁신진흥원) 참여기업 모집·선정, 사업관리 및 운영, 구축지원, 사업완료 점검, 예산 집행 등의 업무수행
- (빅테크협력기업, (주)카카오) 과제발굴, 사업화자문, 카카오톡 채널 챗봇 기술 지원 등의 업무수행
- (빅테크협력기업, (주)한국신용데이터) 과제발굴, 데이터제공 및 활용방안, 사업화방안 마련 등의 업무수행
- (컨설팅협력기업, (주)한국비즈커넥트) 과제발굴, 카카오톡 채널 챗봇 기술&사업화방안 마련 등 컨설팅 지원



2

모집개요

- **지원대상** : 과제 해결을 위한 기술 및 역량을 보유한 대구소재 SW 및 IT기업
- **지원기간** : 협약일 ~ 2023. 11. 30.

□ 지원내용 및 혜택

- 카카오톡 채널 챗봇 개발 및 사업화 자금 지원(총 예산 510,000,000원)
- 기능개발에 활용 가능한 맞춤형 데이터 제공 ((주)한국신용데이터)
- 서비스 베타 테스트 환경 제공 및 신규 기능 활용 서포트 ((주)카카오)
- 빅테크기업((주)카카오, (주)한국신용데이터)과의 협업기회 제공
- 컨설팅 협력기업의 정기/상시 컨설팅 지원
- 최종평가에서 우수한평가에게 받은 기업은 차년도 사업화를 위한 추가 자금 지원 및 빅테크기업과의 지속적인 협업기회 부여

* 카카오 중개봇 공식 제휴 파트너사 지정 가능

- ✓ 입점사 대상 카카오 IP가 적용 된 오프라인 키트 1회 무상 지원(X-배너 제외)
- ✓ 카카오 비즈니스(<https://business.kakao.com>) 내 공식 제휴 파트너사로 등록 및 소개
- ✓ CBT 기간 동안 챗봇 내 선톡(메시지) 가능한 Event API 무료

□ 지원분야 및 지원규모

- **과제해결형** : 빅테크기업이 제시한 과제를 해결
 - (지원규모) 100,000,000원 / 1개사 (총 예산 300,000,000원)
 - (선정규모) 3개사
- **과제발굴형** : 빅테크기업의 서비스를 활용하여 제시된 분야에 대한 新서비스를 창출
 - (지원규모) 70,000,000원/ 1개사 (총 예산 210,000,000원)
 - (선정규모) 3개사

지원분야	지정과제 및 분야
과제해결형	<p>과제 ① (마트) 마트 고객관리 카카오톡 채널 챗봇 개발</p> <ul style="list-style-type: none"> • 마트 사업자의 고객관리, 소통 및 마케팅 전략 수립 지원 <p>과제 ② (카페) 리워드 광고 카카오톡 채널 챗봇 개발</p> <ul style="list-style-type: none"> • 카페에서 고객의 미션수행 및 리워드제공 지원 <p>과제 ③ (배달음식점) 배달 영수증 포인트적립 카카오톡 채널 챗봇 개발</p> <ul style="list-style-type: none"> • 오프라인 트래픽(배달영수증)을 활용한 포인트 적립 및 고객관리 지원
과제발굴형	<p>분야 ① 카카오톡 채널 챗봇 고객센터(CS) 개발</p> <ul style="list-style-type: none"> • 제품·서비스 등 브랜드에 대한 고객 불만관리 및 소통 <p>분야 ② 카카오톡 채널 챗봇 주문/예약 서비스 개발</p> <ul style="list-style-type: none"> • 제품 또는 서비스를 특정시간에 예약 • 시간과 장소를 지정하여 정해진 인원이 제품 또는 서비스 이용 • 스마트폰을 활용하여 제품 주문·결제

* 과제별 지원규모는 향후 변경될 수 있음

** 과제별 지원금액은 과제별 심사결과에 따라 차등 지원 가능

*** 과제에 대한 상세내용은 붙임의 과제설명서 참조

**** 지원분야별 중복지원 불가

☐ **지원조건** : 총 사업비의 80%이내 지원

<총 사업비 구성>

지원금	기업부담금
총 사업비의 80%이하	<ul style="list-style-type: none"> • 총 사업비의 20%이상 • 현물과 현금으로 구성되며, 기업부담금의 10%이상은 현금으로 구성 • 현물은 인건비로만 편성 가능

<총 사업비 구성 예시>

구분	총 사업비(100%)	지원금 (최대 80%이하)	기업부담금(최소 20%)	
			현물	현금(최소 10%)
예시	125,000,000원	100,000,000원	22,500,000원	2,500,000원

* 사업규모 및 내용에 맞지 않은 과도한 예산 책정은 평가 시 감점요인이며, 예산심의 시 예산조정 가능

** 부가세는 집행 불가하며, 회계정산 결과 불인정 금액은 환수 조치

□ **신청자격** : 아래의 해당조건을 모두 충족하는 기업

- 공고일 기준 본사의 소재지가 대구인 IT/SW 기업
- 사업자등록증 업태/종목에 IT/SW포함 기업
 - * 표준산업분류 코드 상 IT/SW관련 분류에 속한 기업

코드	표준산업 소분류(3digit)
582	소프트웨어 개발 및 공급업
620	컴퓨터 프로그래밍, 시스템 통합 및 관리업
631	자료처리, 호스팅, 포털 및 기타 인터넷 정보매개서비스업
639	기타 정보 서비스업

□ **신청 제외 대상** : 아래의 조건에 하나라도 해당되는 기업

- 접수 마감일 현재, 사업에 참여하는 기업 및 대표자, 과제책임자 등이 다음 중 하나에 해당하는 경우
 - 과학기술기본법 및 관련규정에 의해 국가연구개발사업에 참여제한 중인 경우
 - 기업의 부도
 - 세무당국에 의하여 국세, 지방세 등의 체납처분을 받은 경우
 - 금융기관 등의 신용거래 불량자에 해당하는 경우
 - 외부감사 기업의 경우 최근년도 결산감사 의견이 "의견거절" 또는 "부적정" 기업
 - 결과보고서 제출, 정산금 및 환수금 납부, 기술료 납부 및 납부계획서 제출 등의 의무사항을 불이행한 경우
 - 신청일 기준 동 사업에 신청하는 사업자가 휴·폐업 중인 자(기업)
 - 「근로기준법」에 따라 고용노동부가 공개하는 체불사업주 명단에 포함된 자(기업)
 - 관리기관에 접수 마감일 기준 채무(임차료, 관리비 등)가 있는 경우

- 지원후보 과제로 선정된 이후, 신청 결격사유가 확인된 경우 선정평가의 진행 여부와 관계없이 지원제외로 처리
- 협약대상 과제로 선정되어 협약이 진행된 이후라도 지원 제외사항 등 결격사유가 확인된 경우 협약체결 여부와 관계없이 지원제외 및 협약해약 처리

□ 의무 및 역할

- 선정자는 협약서 등의 사항을 준수하며, 사업 완수를 위해 최선의 노력을 다하여야 함
- 선정자는 사업계획서에 명시된 목표 달성을 위하여 사업계획을 성실히 이행하여 완수하여야 함
- 선정자는 대구광역시와 (재)대구디지털혁신진흥원이 요청하는 자료 제출, 점검 및 평가 등에 성실히 응하여야 함
- 선정자는 협약종료일로부터 5년간 이력관리 등에 필요한 제반사항에 성실히 응하여야 함
- 선정자는 대응자금(현금)을 (재)대구디지털혁신진흥원이 정한 기한 내에 지정한 계좌에 입금하여야 하며, 현물 투입이 있는 경우 해당 증빙자료를 구비하여 제출해야 함
- 선정기업이 법인인 경우 사업 운영과 사업비 관리 책임은 법인에 있으며, 사업비의 유용, 횡령, 편취 등 부적정 사용에 대한 사업비 환수 시 모든 책임은 기업대표(선정자)에게 있고, 지침 및 기준 등에 따라 제재 및 채권추심 등의 조치를 취할 수 있음

□ 관련규정

- 정보통신진흥기금 운용관리규정 기금사업비 산정 및 정산 등에 관한 지침 (23. 1. 19. 일부개정)
 - [별표1] 비·세목별 사업비 산정 기준(기금사업비 산정 및 정산 등에 관한 지침)
- (재)대구디지털혁신진흥원 지원사업 관리지침
- 기타 (재)대구디지털혁신진흥원에서 정하는 관련 규칙, 지침 및 기준 등

4

신청 및 접수 방법

□ **공고기간** : 2023. 4. 13.(목) ~ 2023. 5. 12.(금)

□ **접수기간** : 2023. 5. 10.(수) ~ 2023. 5. 12.(금) 16:00까지

< 유의사항 >

- **접수 마감시간 '16시' 초과 시 접수가 불가하므로 시간 엄수 요망**
- **이메일 접수 및 증빙서류 제출 모두 완료해야만 최종 접수 처리된 것으로 판단함**
- 방문/우편접수 시 접수기간 내 도착분에 한하여 접수되며 우편배송 지연 등에 따른 불이익은 신청기업에 있음
- 이메일 접수 후, 사업담당자에게 수신확인 必
- 제출 된 서류는 반환되지 않으며, 공고기간 종료 후 임의로 추가 또는 보완이 불가

□ 제출서류

구 분		내 용	제출 부수
사업계획서		신청서 및 사업계획서	원본 1부
		신청서 및 사업계획서(한글/PDF)	각 1부
서식	1	신청/참여제한대상 여부 확인·확약서	원본 1부
	2	현금출자(납입) 확약서	원본 1부
	3	현금·현물 부담확약서	원본 1부
	4	참여인력 개인정보 수집·이용·제공 동의서	원본 1부
	5	NTIS 제재정보 검색(기업, 대표자, 총괄책임자/3개 모두 필수)	원본 1부
	6	신청기업 기본정보(엑셀)	원본 1부
별첨	1	사업자등록증명원 및 법인등기부등본 [개인사업자] 사업자등록증명원 [법인사업자] 사업자등록증명원, 법인등기부등본	사본
	2	대표자 주민등록등본	원본 1부
	3	국세/지방세 완납 증명서	원본 1부
	4	4대보험 완납 증명서	원본 1부
	5	표준재무제표증명원(최근 3년간, 홈택스) * 재무제표 2020년 ~ 2022년 ** '22년 신고 미완료자는 '22년 결산 재무제표 및 세무대리인으로부터 직인을 받은 재무제표 확인원 제출 *** 재무제표 제출을 원칙으로 하되, 개인사업자의 경우 부가가치세 과세표준증명원 제출 가능	원본 1부
	6	4대보험 가입자 명부(인력보유현황 확인) * 신규채용에 따른 4대 보험 미가입시 채용계약서, 급여이체확인증 등 객관적 증빙자료 제출	원본 1부
	7	근로소득 원천징수부 또는 급여내역서 * 최근3개월, 인건비 산출에 포함된 인력만 제출	원본 1부
	8	4대보험가입자 명부	원본 1부

* 진흥원 홈페이지(www.dip.or.kr) 공지사항 - 해당사업공고 - 신청서 다운로드 후 작성·제출

** 중철/트윈링 등 제본하지 않고 집게 사용하여 제출

*** 서식, 별첨 자료는 공고일 이후 발급서류 제출

□ **제출처** : 대구 수성구 알파시티1로 170, SW융합기술지원센터 5층 501호

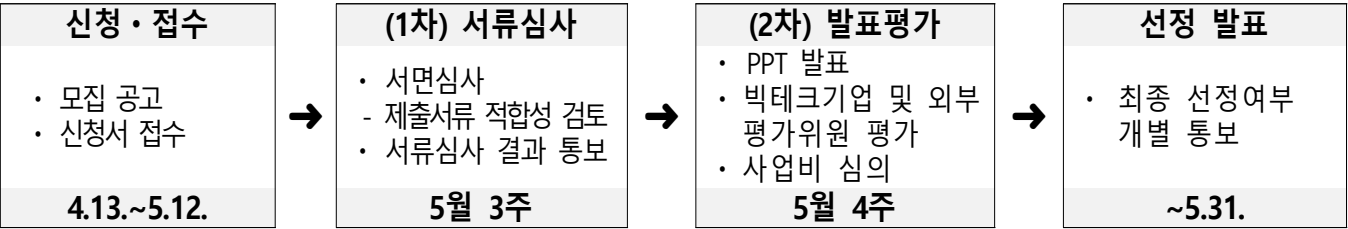
□ **문의처**

구분	문의처
사업문의	• (재)대구디지털혁신진흥원 성명주선임, T. 053-263-5510 M. mjsung@dip.or.kr
과제 및 기술문의	• (주)카카오 SME사업2파트 최예린, M. botbiz@kakaocorp.com • (주)한국비즈커넥트 B2G Agency 장승현팀장 T. 053-290-7100, M. bizbot.help@gmail.com

5

추진 절차 및 방법

□ **선정절차**



* 상기일정 및 세부내용은 향후 변동 가능하며 서류심사 결과 통보 이후 발표자료 제출

** 자세한 평가일정 및 방법 등은 향후 안내 예정

□ **평가방법**

- **서류평가** : 제출서류 적합성 검토(서류점검)
- **발표평가** : 사업계획에 대한 정성·기술평가(사업계획 및 개발내용의 구체성, 예산 등)

- * 평가위원별 산술평균 후 평점 60점 이상 고득점 순으로 과제 선정
- ** 선정과제의 협약체결 취소 또는 협약포기 등의 사유가 발생한 경우, 차순위 과제를 최종 선정할 수 있음
- *** 과제수행 총괄책임자가 PT발표하는 것을 원칙이나, 부득이한 경우 과제 참여인력으로 대체 가능
- **** 2배수이상 접수 시 서류적정성 검사 및 서류평가 실시
- ***** 서류평가 및 발표평가 시 (주)카카오, (주)한국신용데이터 관계자 평가 참여

○ 평가기준

<과제해결형·과제발굴형 평가기준>

구분	평가항목	배점
사업이해도	• 공동기술개발과제별 이해도 등	10
참여의지	• 사업 지원동기 및 사업 필요성	10
	• 계획 내용 작성의 충실성 및 참여 적극성	20
사업계획	• 팀구성 - 참여인력(기업) 역량, 공급기업과의 협력방안 등	10
	• 제안 내용 개발계획, 기술 구현 방법의 구체성 등	20
사업화	• 사업화 실현 가능성, 산업 적용 용이성 등	30
가산점	• 수요 및 구매 확약서(입점사 리스트 등)	3

* 평가기준 및 배점은 향후 변동 가능

□ 지원금 지급

- 1차지원금(70%) : 협약체결 이후 지원금 100%에 대한 이행보증보험증권 제출 및 기업부담금 입금 확인 후 지급
- 2차지원금(30%) : 중간평가 결과 적합 판정을 받은 기업 대상 지급
- 이행보증보험증권 제출

보증구분	제출시기	보험가입금액	보험기간
국가 지원사업에 따른 협약지원금 반환 지급보증	협약체결일	지원금의 100%	사업시작일~ 사업종료일+(최소) 150일

□ 사업운영 계획

구 분	추진내용
모집(공고) 및 선정 (`23. 4. ~ `23. 5.)	• 공고 및 평가 후 지원과제 선정

구 분	추진내용
↓	
협약 및 지원금 지급 (`23. 5. ~ 6.)	• 협약체결 및 1차 지원금 지급
↓	
사업수행 (`23. 6. ~ 11.)	• 과제 개발 및 컨설팅
↓	
중간평가 (`23. 8., 예정)	• 과제진도 점검 및 2차 지원금 지급 * 평가결과 '수행중단'시 지원금 환수 및 제재 조치
↓	
과제종료 (`23. 11. 30.)	• 과제종료 및 결과물 제출
↓	
결과평가 (`23. 12., 예정)	• 최종평가 및 성과관리 * 평가결과 '실패'시 지원금 환수 및 제재 조치

* 상기 일정은 변동될 수 있으며, 세부 일정은 향후 공지 예정

2023년 빅테크기업 협력 유망기업 사업화지원 사업에 대한 사업, 기술 및 과제 등에 대한 설명회를 온/오프라인으로 진행 예정

□ 일 정 : 2023. 4. 19.(수), 14:00

□ 개최방식

○ [오프라인] (재)대구디지털혁신진흥원 1층 태양홀

* 대구 수성구 알파시티1로 170, SW융합기술지원센터 1층

- [온라인] '빅테크기업 협력 지원사업' 라이브 방송 진행

* 카카오TV에서 '빅테크기업 협력 지원사업' 검색 후 영상 시청 바랍니다.

□ 프로그램(안)

시 간		프로그램	
~ 14:00	-	사전등록	• 참가자 등록
14:00~14:40	'40	사업안내	<ul style="list-style-type: none"> • 빅테크기업 협력 유망기업 사업화지원 사업 소개 / (재)대구디지털혁신진흥원 • (챗봇소개) 챗봇(중개봇) 및 서비스(사례중심) 소개 / (주)카카오 • (과제소개) 과제해결형, 과제발굴형 소개 / (주)한국신용데이터
14:40~15:00	'20	질의응답	질의응답

* 프로그램 향후 변동 가능. 끝.